



## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### «Управління якістю»



<b>Галузь знань</b>			07 «Управління і адміністрування»		<b>Освітній рівень</b>		магістр	
<b>Спеціальність</b>			075 «Менеджмент»		<b>Семестр</b>		1	
<b>Освітньо-професійна програма</b>			«Менеджмент»		<b>Тип дисципліни</b>		Вільного вибору	
<b>Факультет</b>			Економіки і менеджменту		<b>Кафедра</b>		Менеджмент	
<b>Обсяг:</b>	Кредитів ECTS	Годин	За видами занять:					
			Лекцій	Семінарських занять	Практичних занять	Лабораторних занять	Самостійна підготовка	Вид контролю
	4	120	30	-	15	-	75	<b>Залік</b>

### ВИКЛАДАЧІ



**Шубна Олена Василівна, [shubnaalena@gmail.com](mailto:shubnaalena@gmail.com)**

Кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту ДДМА.

Досвід роботи – 18 років.

Автор понад 50 наукових та навчально-методичних праць, в тому числі 3 монографій з актуальних проблем економіки та управління.

Провідний лектор з дисциплін: «Управління інноваціями», «Міжнародний менеджмент», «Методи прийняття управлінських рішень», «Державне та регіональне управління».

### АНОТАЦІЯ КУРСУ

#### Взаємозв'язок у структурно-логічній схемі

Освітні компоненти, які передують вивченню	1. Менеджмент. 2. Методи прийняття управлінських рішень. 3. Ризик менеджмент. 4. Управління витратами 5. Теорія проектного аналізу.
Освітні компоненти для яких є базовою	Кваліфікаційна робота магістра

Компетенції відповідно до освітньо-професійної програми					
Soft- skills / Загальні компетентності (ЗК)		Hard-skills / Спеціальні (фахові) компетенції			
ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;		СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани .			
Результати навчання відповідно до освітньо-професійної (програмні результати навчання – ПРН)					
ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення.					
ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах.					
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ					
<b>Анотація</b>	<p>Проблема управління якістю є одним з найбільш важливих аспектів функціонування будь-якого промислового підприємства. При здійсненні своєї діяльності підприємство постійно зіштовхується з завданням підвищення якості своєї продукції. Концепції підвищення якості продукції вимагає глибоких знань теорії та практики у сфері управління виробництвом.</p> <p>Дисципліна «Управління якістю» посідає важливе місце в структурно-логічній схемі підготовки магістрів за спеціальністю 073 «Менеджмент». Вивчення даної дисципліни базується на концепціях і поняттях теорії управління, менеджменту, управління витратами, теорії проектного аналізу і спрямоване на формування сучасного фахівця.</p>				
<b>Мета</b>	формування когнітивних, афективних та моторних компетентностей відносно застосування універсального інструментарію розробки та реалізації інвестиційних проектів в сфері менеджменту				
<b>Формат</b>	Лекції (очний, дистанційний формат), практичні заняття (очний, дистанційний формат), консультації (очний, дистанційний формат), підсумковий контроль – екзамен (очний, дистанційний формат)				
<b>«Правила гри»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Курс «Управління якістю» передбачає колективну роботу.</li> <li>• Середовище в аудиторії є дружнім, творчим, відкритим до конструктивної критики.</li> <li>• Самостійна робота включає в себе вивчення питань, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті коротко, їх поглиблена проробка за рекомендованою літературою, робота над практичними завданнями.</li> <li>• Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані згідно графіку.</li> <li>• У разі пропущених занять студент повинен виконати всі завдання самостійно або на передбачених консультаціях.</li> <li>• Під час роботи над самостійними завданнями не допустимо порушення академічної доброчесності: при використанні Інтернет ресурсів та інших джерел інформації студент повинен вказати джерело. У разі виявлення факту плагіату студент отримує за завдання 0 балів.</li> <li>• Студент, який спізнився, вважається таким, що пропустив заняття з неповажної причини з виставленням 0 балів за заняття, і при цьому має право бути присутнім на занятті.</li> <li>• За використання телефонів і комп'ютерних засобів без дозволу викладача, порушення дисципліни студент видаляється з заняття, за заняття отримує 0 балів.</li> </ul>				
СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ					
<b>Лекція 1</b>	Введення в курс менеджмент якості.	<b>Практичне заняття 1</b>	<i>Заняття 1</i> Сутність поняття якість продукції і виробництва (діалог-пояснення, усне опитування)	<b>Самостійна робота</b>	Якість, цінність та вартість продукції і виробництва
<b>Лекція 2</b>	Загальні функції управління якістю продукції	<b>Практичне заняття 2</b>	<i>Заняття 2</i> Методичний інструментарій процесу управління якістю (діалог-пояснення, групове рішення кейсів)		Організація, координація і регулювання процесу управління якістю
<b>Лекція 3</b>	Контроль, облік і аналіз процесів управління якістю	<b>Практичне заняття 3</b>	<i>Заняття 3</i> Організація контролю якості продукції і профілактики браку (діалог-пояснення, групове рішення кейсів)		Методи контролю якості аналізу дефектів і їхніх причин
<b>Лекція 4</b>	Показники якості як основна категорія оцінки споживачів цінностей	<b>Практичне заняття 4</b>	<i>Заняття 4.</i> Показники якості продукції (діалог-пояснення, групове рішення кейсів)		Поняття про споживчі цінності
<b>Лекція 5</b>	Системи управління якістю.	<b>Практичне</b>	<i>Заняття 5.</i> Міжнародні стандарти сімейства ISO		Державна політика управління якістю в Україні

		заняття 5	(індивідуальне завдання)	
Лекція 6	Аналіз економічних показників ефективності використання системи якості	Практичне заняття 6	Заняття 6 Основні витрати на якість. Визначення витрат на якість (групове рішення кейсів). Модульна контрольна робота	Класифікація витрат на забезпечення якості
Лекція 7	Управління якістю і конкурентоздатністю машинобудівної продукції	Практичне заняття 7	Заняття 7. Колоквіум	Петля якості. Цикл Демінга
Лекція 8	Навчання персоналу приймам і методам управління якістю на машинобудівних підприємствах			Світова практика присудження нагород за якість

### МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Комп'ютери с програмним забезпеченням для виконання практичних робіт: GoogleDocs, Googleanalytics, GoogleTrends - проведення та оцінка маркетингових досліджень; HohliBuilder, GoogleCharts, Vizualize-онлайн сервіси для створення інфографіки; Microsoft PowerPoint – візуалізація даних Microsoft Power BI – аналітика та візуалізація даних

Мультимедійний проектор, маркерна дошка і екран;

Система дистанційного навчання і контролю Moodle – <http://moodle.dgma.donetsk.ua/course/view.php?id=480>

### ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основна література	1. Панченко М. Управління якістю: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури. 2018 – 228 с.	Додаткові джерела	1. Валявський С.М. Управління якістю продукції на підприємствах в умовах входження України в ЄС. Ефективна економіка. 2017. №1.
	2. Вотченікова О.В., Лойко Д.П., Удовіченко О.П. Управління якістю. Навчальний посібник для ВНЗ (рекомендовано МОН України).- 2-е видання. Київ: Магнолія 2006. – 2021.- 336 с.		2. Олійник ЄО. Олійник А.С. Пилипченко О.Г. Пугін О.С. Управління якістю продукції: сутність, принципи, основні підходи. Агросвіт. 2019. №23. С. 79-86
	3. Мамот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навчальний посібник.-К: Центр учбової літератури. – 2017. – 368 с.		<b>Web-ресурси</b>
	4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія і практика. К: Центр учбової літератури. – 2018. – 228 с.		1 <a href="http://www.iso.org/iso/home.html">http://www.iso.org/iso/home.html</a> – Офіційний сайт Міжнародної організації зі стандартизації.
	5. Мережко Н.В., Осієвська В.В., Мотузка Ю.М. Управління якістю. Київ: КНТЕУ. 2021. – 328 с.		2. <a href="http://iso9001.kiev.ua/index_ua.html">http://iso9001.kiev.ua/index_ua.html</a> – Сайт українського консультативно-методичного центру сертифікації в системах ISO.
	6 Борисевич Є.Г. Управління якістю інформаційно-комунікаційних послуг: Навчальний посібник. Одеса: ОНАЗ. 2017-272 с.		3. <a href="http://nads.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=53745&amp;cat_id=53688">http://nads.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=53745&amp;cat_id=53688</a> – Офіційний сайт Національного агентства України з питань державної служби (текст ДСТУ ISO 9001 : 2009; ДСТУ ISO 9001 : 2001; ДСТУ ISO 9000: 2001; ДСТУ ISO 9004 : 2001).
	7 Кучерук Г. Ю. Якість транспортних послуг: управління, розвиток та ефективність: Монографія. – К.: ДЕТУТ, 2018. – 208 с.		4. <a href="http://www.ukrndnc.org.ua/">http://www.ukrndnc.org.ua/</a> – Офіційний сайт ДП «Український науководослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості».
	8. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ- Х. : ХТЕІ, 2018 – 222 с		
	9 Шаповал М.І. Менеджмент якості: Підручник. – 3 вид., випр. і доп. -К.: Тов-во "Знання", КОО, 2017.-471с		
	10 М. Костюченко. Теоретико-методологічні основи управління якістю. К.: Кондор. 2019-424 с.		
	11 Кузьміна Т.О., Євтушенко В.В. Системи управління якістю. К.: Олді. 2018. 500 с.		

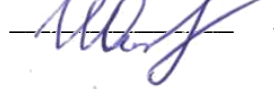


Розглянуто і схвалено на засіданні кафедри

Менеджмент


Протокол № 27 від 15.06.2021 р.

Завідувач кафедри:

 /Фоміченко І.П./


**ЗАТВЕРДЖУЮ:**

Декан факультету:

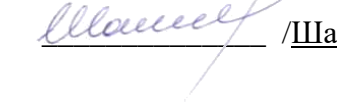
 /Мироненко С.В.

«15» червня 2021 р.

Розробник:

 /Шубна О.В./

Гарант освітньої програми:

 /Шашко В.О./

